

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 12 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-50355

Folios: 3 Anexos: 0

022200

Señor

JUAN CAMILO RUEDA ARGUELLO**MERZ COLOMBIA SAS**

Correo electrónico:

adriana.duque@merz.com

Bogotá D.C.

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud**DESTINO:** JUAN CAMILO RUEDA ARGUELLO MERZ
COLOMBIA SAS - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a petición No. 3023762026, registrada
en el Sistema de Gestión de Peticiones
Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 27/042026.

Asunto: Respuesta a petición No. 3023762026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 27/042026.

Respetado señor Juan Camilo, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

“La presente es con el fin de hacer una consulta de infraestructura en relación con el registro en REPS.

Merz es una empresa que está habilitada en la Secretaría de Salud como prestador Objeto Social Diferente, actualmente la dirección en la que estamos ubicados es AV CR 19 No. 95-20 P 27 ED Torre Sigma PH. En el piso 27 se encuentran las oficinas administrativas y solo un ambiente delimitado para el consultorio de procedimientos donde se lleva a cabo los procesos de atención. Nos gustaría saber si siendo una empresa Objeto Social Diferente es adecuado dejar la dirección en el piso 27, teniendo en cuenta que solo se presta el servicio en un ambiente de consultorio, o si es necesario delimitar más el espacio del consultorio y anexar a la dirección ejemplo consultorio 2701. (...)”

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

Respuesta: En relación con la consulta realizada respecto a la identificación de la dirección en el *Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS)* para un prestador con objeto social diferente, se precisa que, de conformidad con lo establecido en la *Resolución 3100 de 2019 “Por la cual se definen los*



procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud", la información registrada en el REPS debe permitir la identificación clara, precisa y verificable de la sede donde se prestan los servicios de salud, así como de los ambientes en los cuales se desarrollan las actividades asistenciales, garantizando la correspondencia entre lo declarado y lo evidenciado en la visita de verificación.

En este sentido, si bien es posible que un prestador con objeto social diferente comparta espacios con áreas administrativas u otros usos diferentes a los servicios de salud, se debe asegurar que el ambiente destinado a la atención en salud se encuentre debidamente delimitado, identificado y cumpla con las condiciones de infraestructura exigidas para el servicio habilitado.

Respecto a la dirección a registrar, esta debe permitir la ubicación del lugar donde se presta el servicio. Por lo tanto, cuando la atención se realiza en un único ambiente dentro de un piso o nivel, resulta procedente que la identificación incluya un elemento adicional que especifique el espacio asistencial, por ejemplo, número de consultorio u oficina.

En consecuencia, no basta con señalar únicamente el piso, se recomienda que la dirección registrada en el *REPS* incluya la identificación específica del consultorio o ambiente donde se presta el servicio, garantizando así la trazabilidad, ubicación precisa y coherencia con las condiciones verificadas durante los procesos de habilitación.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *"Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución"*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,



DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de
Salud

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud
Revisó: Andrea Daza R. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."